ПРАКТИЧЕСКИЙ АЛГОРИТМ

Когда счёт идёт на часы

Межведомственный алгоритм действий
при кризисных состояниях у несовершеннолетних



Made with GAMMA

В кризисе приоритет — безопасность

РАСПОЗНАТЬ РИСК

Быть рядом, обеспечить безопасность и запустить помощь.



ЗНАТЬ ГРАНИЦЫ

Педагог социальный не ставит диагноз и не заменяет врача, психолога, милицию или органы опеки.



НЕ ЖДАТЬ

Распорядок, документы и ожидание решения администрации не важнее угрозы жизни и здоровья.



Made with GAMMA

Какие сигналы нельзя обесценивать



Высказывания

О нежелании жить или намерении причинить себе вред.



Резкая смена состояния

Самоповреждения, попытка суицида, паника, возбуждение или растерянность.



Опасные переживания

Голоса, ощущение преследования, опьянение, угрозы себе или другим.



Страх возвращаться домой

Сообщения о насилии, угрозах или жестоком обращении.

Даже «демонстративное» или «манипулятивное» поведение может быть криком о помощи

Made with GAMMA

Первое действие — не оставлять ребёнка одного

01

Остаться рядом

Пригласить ещё одного взрослого сотрудника.

02

Создать безопасность

Перевести ребёнка в спокойное помещение и убрать зрителей.

03

Снизить напряжение

Не кричать, не стыдить, не давить; по возможности убрать опасные предметы.

04

Не передавать риск

Не отправлять домой одного и не поручать наблюдение однокласснику.



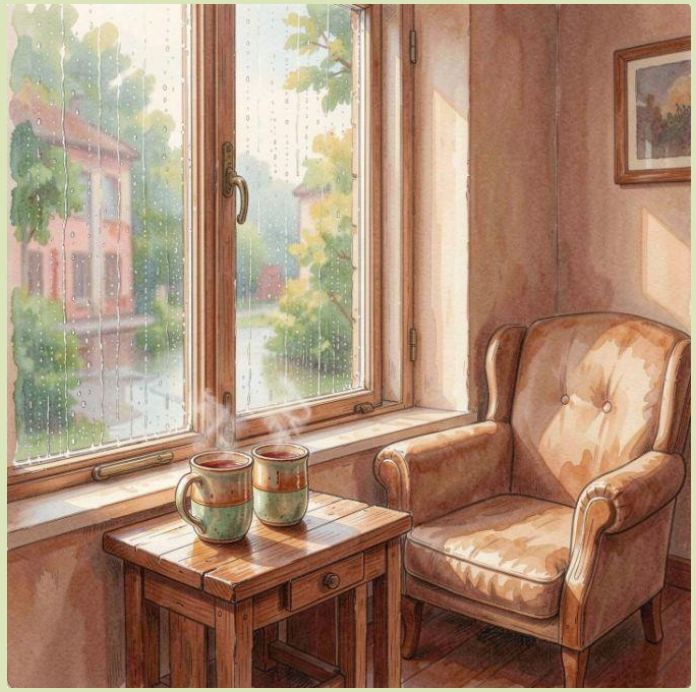


Made with GAMMA

ПЕРВЫЙ КОНТАКТ

Разговор начинается с присутствия, а не с допроса

> «Я вижу, что тебе сейчас тяжело. Я рядом».





ВОПРОСЫ БЕЗ ОБВИНЕНИЯ

- «Ты думаешь о том, чтобы причинить себе вред или умереть?»
- «Есть ли намерение сделать это сегодня или в ближайшее время?»
- «Ты боишься возвращаться домой? Кто-то тебе угрожает?»

Прямой вопрос о суицидальных мыслях не провоцирует суицид; он помогает услышать правду.

Made with GAMMA

Первые 10–30 минут: действуем по уровню угрозы

Сразу

Попытка суицида, травмы, кровотечение, потеря сознания.

1

103

скорая помощь

Оцениваем

Конкретное намерение, психотические переживания, опьянение.

2

102

милиция

Подключаем

Угроза насилия или опасность для себя и других.

3

Выбираем безопасное

Если сомневаемся, вызываем экстренную помощь.

4

112

единый номер экстренной помощи

Made with GAMMA

За специализированной помощью лучше обращаться к психологам, у которых есть экспертиза по работе с детьми, пережившими насилие. Мы рекомендуем обратиться к специалистам Республиканского центра психологической помощи (РЦПП), которые предлагают в том числе дистанционное консультирование.

Оставаться один на один с проблемой сексуального насилия очень трудно. Поддержка специалистов, общение в безопасном дружественном пространстве помогут пережить ситуацию и справиться с последствиями.

Вы можете обратиться за помощью	
Милиция	102
Общенациональная Детская телефонная линия помощи круглосуточно | анонимно | бесплатно	8 801 100 16 11
Информационный ресурс и анонимный чат поддержки	kidspomogut.by

Психологическая помощь в кризисных ситуациях	
Республиканский центр психологической помощи г.Минск, ул.Чюрлениса, 3	8 (017) 300 1006
Телефон экстренной психологической помощи У «Гомельская областная клиническая психиатрическая больница»	8 (0232) 31 51 61
Республиканский телефон доверия (Экстренная психологическая помощь)	133 круглосуточно
Телефон доверия (Экстренная психологическая помощь)	170 круглосуточно

Общественные организации	
Оказание гуманитарной поддержки семье	
Гомельская областная организация Республиканского общественного объединения «Белорусское Общество Красного Креста»	8 (0232) 56 85 71

Главное управление образования
Гомельского облисполкома

Региональная карта помощи детям и их близким

Гомельская область

2026 год





Made with GAMMA

Привет!
Что делать, если...



- ты столкнулся с трудной жизненной ситуацией и не знаешь как ее решить;
- у тебя возникают суицидальные мысли или самоповреждающее поведение;
- тебя буллят в школе;
- сложные отношения с родителями и сверстниками;
- не видишь смысла в жизни или не понимаешь как ставить цели и достигать их;
- ты оцениваешь свое состояние как стрессовое или депрессивное;
- твой друг в опасности и ты не знаешь как ему помочь;
- тебе просто нужно обсудить какую-то ситуацию и получить помощь, понимание и поддержку.

Пройди по QR-коду

Платформа психологической помощи

talk2ok.by

это



Безопасность | **Поддержка** | **Понимание**

Если тебе 14-19 лет, ты можешь БЕСПЛАТНО и Конфиденциально записаться на консультацию к психологу или равному консультанту



Психолог - это тот, кто помогает людям, которые столкнулись с различными психологическими проблемами.

Равные консультанты - это студенты института психологии БГПУ, которые готовы выслушать и поделиться опытом, как они стравляются с трудными ситуациями.



Онлайн-платформа психологической помощи для подростков

talk2ok.by

БЕЗОПАСНОСТЬ | ПОДДЕРЖКА | ПОНИМАНИЕ

Если тебе 14-19 лет, ты можешь БЕСПЛАТНО и КОНФИДЕНЦИАЛЬНО записаться на консультацию к психологу или равному консультанту.



Психолог - это тот, кто помогает людям, которые столкнулись с различными психологическими проблемами.

Равные консультанты - это студенты Института психологии БГПУ, которые готовы выслушать и поделиться опытом, как они справляются с трудными ситуациями.

Made with GAMMA

Алгоритм педагога социального: 5 шагов

01

Безопасность

Обеспечить безопасность и непрерывное наблюдение.

02

Экстренный вызов

При непосредственной угрозе сразу позвонить в 103, 102 или 112.

03

Руководитель

Незамедлительно проинформировать руководителя.

04

Представители

Связаться с законными представителями, если это не создаёт дополнительную угрозу.

05

Передача

Передать ребёнка специалистам лично и кратко сообщить факты.

Made with GAMMA

Если есть подозрение на насилие

НЕ ДЕЛАЕМ

Не расследуем самостоятельно

- Не требовать доказательств.
- Не устраивать встречу с предполагаемым агрессором.



ДЕЛАЕМ

Передаём сигнал по порядку

- Зафиксировать слова ребёнка максимально близко к оригиналу.
- При непосредственной угрозе — 102 или 112.
- При травмах и остром состоянии — 103.
- Подключить руководство, органы внутренних дел, органы опеки и другие уполномоченные структуры по локальному порядку.

Made with GAMMA

Кто подключается и за что отвечает



Учреждение образования

Безопасность, первичная поддержка, информирование и дальнейшее сопровождение.



Педагог социальный

Социальные риски, семья, субъекты профилактики, защита прав и сопровождение.



Педагог-психолог

Кризисная поддержка и участие в оценке состояния.



Здравоохранение

Состояние здоровья, неотложная помощь и решение о специализированной помощи.



Милиция, органы опеки, КДН и социальные центры

Правовая оценка, защита и социальное сопровождение.

Made with GAMMA

Кризисная информация — только тем, кто может помочь

Не обсуждать ситуацию в общих чатах, социальных сетях, учительской, среди учащихся и родителей.



Передавать сведения только специалистам и государственным органам, если это необходимо для защиты жизни, здоровья и прав ребёнка.



Не распространять диагноз, детали семейной ситуации и личные признания.



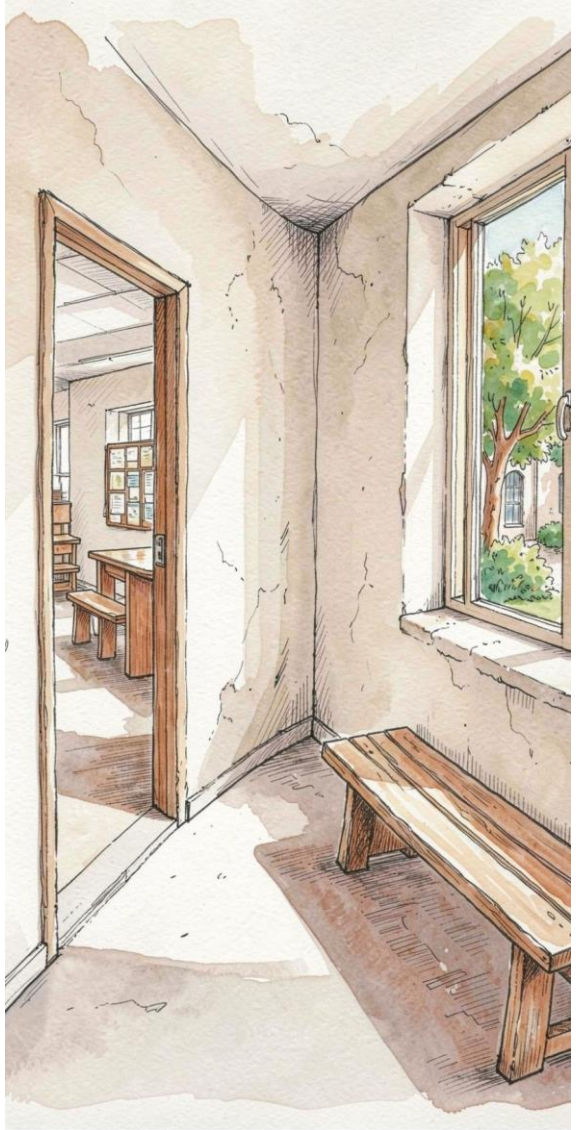
Не скрывать информацию, если молчание создаёт риск для жизни и здоровья.

Made with GAMMA

После острого этапа помощь продолжается

Медицинская или психологическая помощь — не конец маршрута. Ребёнку нужны сопровождение, понятные договорённости и безопасное возвращение.

- Значимый взрослый, к которому можно обратиться.
- Порядок связи с семьёй.
- Щадящий учебный режим при необходимости.
- Действия при повторном ухудшении состояния.



Made with GAMMA

Алгоритм действий при угрозе жизни

01 Не оставить ребёнка одного.

02 Спокойно выслушать и прямо спросить о риске.

03 Обеспечить физическую безопасность.

04 Немедленно вызвать 103, 102 или 112.

05 Проинформировать руководителя.

06 Подключить законных представителей и службы с учётом безопасности.

07 Зафиксировать факты и организовать сопровождение.

Made with GAMMA



Один своевременный вопрос может стать началом спасения

«Ты сейчас в безопасности?»

Made with GAMMA